

JEUDI 5 NOVEMBRE 2009 – MATINEE

08H45 – 09H15 ACCUEIL DES PARTICIPANTS

09H15 – 09H45 OUVERTURE OFFICIELLE

- M. René BONNET, Président ATHOS - Hôpitaux de Lannemezan - LANNEMEZAN (65)
- M. Alain DEBETZ, Directeur du Centre Hospitalier des Pyrénées - PAU (64)
- M. Christian MONTAGNE, Agence Régionale de l'Hospitalisation Aquitaine - BORDEAUX (33)
- M. Christophe GAUTIER, Fédération Hospitalière de France - PARIS (75)
- M. Denis DUCASSE, Direction de l'Hospitalisation et de l'Organisation des Soins - PARIS (75)

09H45 – 09H50 HOMMAGE A M. JEAN RENE POULLAOUEC

09H50 – 10H00 INTRODUCTION PAR LE PRESIDENT DE SEANCE

- M. Serge BATUSANSKI - Chargé de Mission - Direction de l'hospitalisation et de l'organisation des Soins - PARIS (75)

ACTUALITES REGLEMENTAIRES

10H00 – 10H30 ACTUALITES DES SYSTEMES D'INFORMATION

- M. Denis DUCASSE - Chef du bureau des Systèmes d'Information Hospitaliers
Direction de l'hospitalisation et de l'organisation des Soins - PARIS (75)

INTEROPERABILITE, E.A.I..., ECHANGES INFORMATISES AVEC DES ORGANISMES TIERS

10h30 – 10h55 COMMENT FACILITER L'INTEROPERABILITE ENTRE LES STRUCTURES DE SANTE REGIONALES ?

Plate-forme régionale de service, T.S.A. avait identifié chez les établissements de santé le besoin de communiquer vers les professionnels libéraux divers documents d'hospitalisation (C.R. d'hospitalisation et d'exams). D'où l'idée de la mise en place d'une solution de type « bus applicatif », mutualisée au niveau de la région. Cela simplifie les démarches des établissements qui n'ont plus besoin de se poser la question du mode de réception des données : messagerie sécurisée, D.M.P., dossier partagé.

- M. Philippe VIARD - Responsable Système d'Information et d'Organisation - Centre Hospitalier - MONT DE MARSAN (40)
- M. Régis ROSE - Responsable Technique - Télésanté Aquitaine – BORDEAUX (33)
- M. Philippe GALLAND - Enovacom – MARSEILLE (13)

10H55 – 11H25 : SALLE DES AMBASSADEURS - PAUSE / VISITE DES STANDS

11h25 – 11h50 UNE APPROCHE DU SYSTEME D'INFORMATION DU TERRITOIRE

La nouvelle organisation en territoires et communautés hospitalières nécessitera un système d'information adapté, favorisant l'interopérabilité des systèmes d'information hospitaliers, entre eux et avec la médecine de ville, suivant au moins deux axes : la continuité des soins au patient, à l'intérieur du territoire ou de la communauté hospitalière et la mutualisation de plateaux ou ressources techniques (laboratoire, imagerie, pharmacie, ...).

L'approche interopérabilité constitue probablement une première étape avant l'émergence de systèmes d'information de santé « fusionnant » les S.I.H., les logiciels de cabinet et le D.M.P.. Il sera présenté un exemple de socle fédérateur des S.I.H. médicaux publics et privés, ainsi que les axes d'évolutions logicielles, en particulier pour le dossier médical et les services médico-techniques.

- M. Joseph BERTHIAU - Responsable Département Conseil et Techniques Avancées
Syndicat Interhospitalier de Bretagne - RENNES (35)

ARCHITECTURES TECHNIQUES

11h50 – 12h15 GEOLOCALISATION WIFI : LA MATURETE

La géolocalisation au sein d'un établissement de santé peut concerner des biens et des personnes. Idéalement, elle s'intègre aux applications existantes et permet d'optimiser les process métier, par exemple en générant des alertes sur le temps d'attente du patient entre 2 phases d'exams, pour la maintenance de votre parc de pompes intraveineuses... Sur le plan de la sécurité du système d'information, elle peut garantir que les connexions au réseau sont effectuées depuis l'intérieur de l'hôpital. Un grand nombre d'utilisations sera donc passé en revue à l'occasion de ces journées de Pau, avec le cas concret du CHU de Poitiers qui viendra exposer ses attentes sur le sujet.

- M. Olivier CARBONNEAU - Trapèze Networks - PARIS (75)

12h15 – 12h30 DEBAT AVEC LA SALLE

JEUDI 5 NOVEMBRE 2009 – APRES MIDI

14H30 – 14H40 INTRODUCTION PAR LE PRESIDENT DE SEANCE

M. Robert CREPEAUX - Directeur Technique
Syndicat Interhospitalier de Bretagne - RENNES (35)

ARCHITECTURES TECHNIQUES (suite)

14H40 - 15H05 GEOLOCALISATION DES VEHICULES D'INTERVENTION DE L'AIDE MEDICALE URGENTE

Sur la base de la gamme Connected Emergency qui adresse l'ensemble des besoins spécifiques au monde de l'urgence, module Gestion de Flotte (CE Fleet), incluant une cartographie dynamique temps-réel qui permet de visualiser la position et l'état instantanés des véhicules, les lieux d'intervention à servir et de prendre les décisions d'affectation et de routage les plus adéquates à chaque instant. Ce module est interfacé avec le logiciel de régulation et le logiciel de gestion des appels (CTI Exos).

- M. Fabrice TAMPIGNY - Orange Business Services - MALAKOFF (92)

PRODUCTION DE SOINS

15H05 - 15H30 PLATE FORME LOGISTIQUE ET CIRCUIT DU MEDICAMENT

Le CHU de Toulouse regroupe l'ensemble de ses magasins sur une seule plateforme logistique (fournitures et consommables divers, pharmacie). Au cœur de l'organisation de cette structure, un logiciel de WMS (Warehouse Management System – système de gestion d'entrepôt) va non seulement permettre de piloter la gestion interne (gestion de stock, réception, expédition, dispensation, réapprovisionnement, ...) mais va aussi jouer le rôle de chef d'orchestre entre les applications périphériques et ce système (GEF, dossier patient, livraisons, ...). C'est l'occasion d'une analyse poussée de l'intégration de la logistique au sein des processus supports, et pour partie des processus de soins, d'un hôpital.

- M. Denis JEANNELLE - Directeur Technique Informatique - Centre Hospitalier Régional Universitaire - TOULOUSE (31)
- Monsieur Pierre GARRET - Responsable Commercial - Savart et Michel – MEYLAN (38)

15H30 - 15H55 INFORMATISATION DE LA PRESCRIPTION ET DE LA DISPENSATION DES SOINS

Le CH de Mont de Marsan fait état de son expérience sur la mise en place d'un dossier patient informatisé, notamment en ce qui concerne les stratégies de choix du logiciel, puis de l'implantation dans les services de soins, les plateaux techniques et à la pharmacie (sécurisation du circuit du médicament). Le projet couvre l'ensemble des fonctionnalités du soin (prescription, administration, observations médicales) et tous les métiers afférents sont concernés (médecin, infirmier, kinésithérapeute, psychologue...). Le déploiement progressif a reposé sur des facteurs clefs qui seront abordés (ressources humaines et matérielles, ergonomie et souplesse du logiciel, fiabilité des infrastructures techniques...) ainsi que les difficultés rencontrées.

- M. Hugues ALEGRIA - Informatique médicale - Centre Hospitalier - MONT DE MARSAN (40)
- Mme Geneviève DUPOUY - Cadre Supérieur de Santé - Centre Hospitalier - MONT DE MARSAN (40)
- Mme Marie Pierre BRECHET - Pharmacien - Centre Hospitalier - MONT DE MARSAN (40)

15H55 – 16H25 : SALLE DES AMBASSADEURS - PAUSE / VISITE DES STANDS

16H25 - 16H50 L'ACCES A L'INFORMATION EN TOUT LIEU ET EN TEMPS REEL

Les professionnels grâce notamment à l'ergonomie, peuvent optimiser la saisie et la traçabilité des événements et assurer une continuité des processus métiers. Ces solutions nouvelles permettent d'effectuer plus facilement le suivi médical à partager entre tous les professionnels : soignants et paramédicaux. Quelques réflexions guideront la présentation telles que la mobilité moyen d'adaptation pour une meilleure qualité d'information et de gain de temps ; la circulation de l'information dans les réseaux de santé ; les nouveaux outils (PDA, Tablet PC, applications de type média Player, ...).

- Dr Christian DEGAYE - Hôpital local - MAULEON (64)
- M. Augustin BERRY - Be-iTech - METZ TESSY (74)

S.S.O.

16H50 - 17H15 COMMENT REUSSIR LA MISE EN PLACE D'UN ANNUAIRE CENTRALISE DANS SON ETABLISSEMENT

Témoignage du CH de Beauvais sur la mise en place d'un annuaire centralisé d'établissement totalement intégré à son SIH, étape incontournable à la mise en place ultérieure d'une gestion de cartes et d'un SSO avec notamment : les attentes de l'établissement ; la définition du périmètre du projet et le découpage en sous projets ; le schéma global de la solution retenue (volet technique) ; un zoom sur l'accompagnement du site quant à la réflexion à mener sur la gestion des identités et des habilitations (volet organisationnel) ; les liens avec la politique de sécurité de l'établissement.

- M. Bruno LAVAIRE - Responsable Système d'Information - Centre Hospitalier - BEAUVAIS (60)
- Mme Catherine LECLERE - Responsable Département - MIPIH - AMIENS (80)
- M. Léonard MOUSTACCHIS - Chef de Produit Meibo - ILEX – ASNIERES (92)

17h15 – 17H30 DEBAT AVEC LA SALLE

17h30 FIN DES TRAVAUX DU JEUDI 5 NOVEMBRE

VENDREDI 6 NOVEMBRE 2009 – MATINEE

09H15 – 09H25 INTRODUCTION PAR LE PRESIDENT DE SEANCE

- Pr. Louis LARENG - Directeur de l'Institut Européen de Télémedecine
- Centre Hospitalier Régional Universitaire - TOULOUSE (31)

SYSTEME DE RECONNAISSANCE VOCALE

09H25 – 09H50 LA RECONNAISSANCE VOCALE, POINT D'ACCES UNIQUE POUR L'ACCUEIL DE L'HOPITAL ?

Les solutions technologiques : annuaire vocal et ACD ; retour d'expériences et clés de succès.
Témoignage du Centre Hospitalier de Villeneuve sur Lot : présentation du projet ; impacts sur l'organisation de l'accueil, intégration dans le S.I. et l'annuaire patient.

- M. Philippe PIQUEREY - Chef de Projet - Centre Hospitalier - VILLENEUVE SUR LOT (47)
- Mme Anne LE PORT - Directrice marketing et communication - Nextiraone - SAINT DENIS (93)
- M. Jean Pascal SAIDE – Business Developpement Manager - Alcatel Lucent - CASTELMAUROU (31)

TELEMEDECINE

09H50 – 10H15 LA TELEMEDECINE AU COEUR DES PRATIQUES AU CENTRE HOSPITALIER DE SAINT BRIEUC

En 2002, le C.H de Saint Briec s'est engagé, avant l'heure, dans la voie de la Télémedecine. 7 ans après, que de chemin parcouru et d'expérience acquise, et malgré les difficultés, les pratiques en Télémedecine se sont développées et sont au coeur de l'activité des professionnels de santé : Télédialyse sur l'UDM de Lannion et de Paimpol, Téléconsultation de plaies chroniques avec le CH Paimpol, Télémagerie avec le CH de Guingamp, ... Cette intervention portera un focus sur 2 applications opérationnelles que sont la Télédialyse et la Téléconsultation de plaies chroniques pour en présenter les problématiques.

Centre Hospitalier – SAINT BRIEUC (22) :

- Dr Cécile MOISAN - Chirurgien Vasculaire (Téléconsultation de plaies chroniques) - En visioconférence
- Dr Christophe CHARASSE - Chef de Service de Néphrologie (Télédialyse) - En visioconférence
- M. Didier BONNET - Responsable Service Informatique

POLITIQUE DE SECURITE INFORMATIQUE ET DECRET DE CONFIDENTIALITE

10H15 – 10H40 POLITIQUE DE SECURITE DES SYSTEMES D'INFORMATION ET DECRET DE CONFIDENTIALITE

Les évolutions réglementaires, les évolutions des pratiques, l'ouverture des systèmes d'information hospitaliers modifient la portée et la valeur de l'information. Une démarche globale de management de la sécurité de l'information dans l'établissement de santé est nécessaire. La Politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI) en est un élément fondateur. Les principaux enjeux et apports d'une PSSI pour un établissement de santé, ainsi que la démarche d'élaboration sont présentés.

- M. Yves NORMAND - Responsable Sécurité Système d'Information - Syndicat Interhospitalier de Bretagne - RENNES (35)

10H40 – 11H10 : SALLE DES AMBASSADEURS - PAUSE / VISITE DES STANDS

11H10 - 11H35 LA MISE EN ŒUVRE DES SOLUTIONS D'IDENTIFICATION DU SI DES HÔPITAUX DE LANNEMEZAN

Par la mise en place d'un référentiel de personnes, d'outils de gestion des identités et des accréditations ainsi qu'une authentification forte associée à un moteur de signature unique SSO, la solution packagée Hpliance permet rapidement et à moindre coût la mise en conformité des établissements de santé avec le Décret du 15 Mai 2007 dit Décret de Confidentialité en facilitant ainsi la gestion de la sécurité du S.I.H tout en prenant en compte les besoins d'ergonomie du personnel de santé pour l'accès aux données patient.

- M. Aurélien CAUMETTE - Responsable Système d'Information - C.H. FOIX PAMIERS (09)
- M. Samuel DESNOS - Responsable secteur Santé - Avencis - PARIS (75)

11H35 - 12H00 LE CONTRÔLE D'ACCES : UNE IMPLEMENTATION SIMPLIFIEE

Le contrôle d'accès (ou NAC), ses challenges et ses initiatives : avec l'omniprésence des accès aux ressources réseau, le défi qui consiste à les assurer tout en préservant un haut degré de sécurité n'a fait que croître. Les ordinateurs portables, les équipements non référencés, les ordinateurs de bureau non conformes aux règles de l'entreprise sont exposés à d'innombrables menaces en provenance d'Internet. C'est pourquoi les besoins du métier exigent que ces machines aient un accès libre au réseau d'entreprise et à ses ressources critiques. Néanmoins offrir l'accès sans les contrôles de sécurité nécessaires expose l'entreprise à de nombreux risques de sécurité et la rend vulnérable.

- M. Eric TISSOT - Responsable Informatique - Clinique des Portes du Sud - VENISSIEUX (69)
- Mme Virginie CHAPUIS - Juniper Networks - NEUILLY SUR SEINE (92)

12H00 - 12H25 LA MISE EN ŒUVRE D'UNE SOLUTION DE COMMUNICATION UNIFIEE A L'HÔPITAL DE SAINT MARTIN

La communication unifiée allie les techniques de téléphonie, messagerie classique, messagerie instantanée, fax, partage de fichiers, workflow, agendas, téléphonie cellulaire, SMS pour offrir tous les outils permettant à tous les acteurs de cette communication de faire adapter la solution au besoin. Selon les circonstances elle l'outil s'adaptera à la situation géographique, d'accessibilité, de disponibilité, de support d'information ainsi qu'à la volonté des "communicants" en matière de disponibilité et confidentialité. L'hôpital de Saint Martin en est un exemple de mise en place progressive.

- M. Jean Luc TINLAND - TMBNET - SAINT THIBAUT DES VIGNES (77)

12h25 – 12h30 DEBAT AVEC LA SALLE

12h30 – 12H40 CLOTURE DES 18^{èmes} JOURNEES par M. Samuel CHEVALIER



ATHOS
@ssociation des Technologies de Communication Hospitalière

Palais des Congrès de St Raphaël les 7 et 8 Octobre 2010

19^{èmes} Journées Nationales des Technologies de Communication Hospitalière

www.athos2010.fr

The image features a large, stylized logo for 'ATHOS' in a blue, blocky font. Below the logo, the text '@ssociation des Technologies de Communication Hospitalière' is written in a smaller, grey font. In the center, there are five brochures or program guides for the event, each with a large number representing a day of the event (2, 0, 1, a, n, s). The background is a textured, light brown surface.

1990 - 2010

ATHOS a choisi Saint-Raphaël, dans le département du Var, pour fêter son 20ème anniversaire les 7 et 8 octobre 2010.

Au cœur de la Côte d'Azur, à mi-distance entre Cannes et Saint-Tropez, le Palais des Congrès de Saint-Raphaël (83) vous accueillera dans un environnement privilégié : sa situation les pieds dans l'eau, sur un port de plaisance, donne à ce lieu beaucoup d'agrément et d'originalité. Ses dimensions humaines apportent à vos rencontres caractère et convivialité.

Un cœur de ville en bord de mer, cinq ports de plaisance dont le 3ème de la Côte d'Azur (le port Santa-Lucia où se situe le Palais des Congrès), 36 km de côtes où alternent plages de sable fin, criques aux roches rouges et végétation Méditerranéenne du site protégé du massif de l'Estérel.

A vos agendas...