

14^{èmes} Journées des Gestionnaires de Systèmes de Communication Hospitalière

Jeudi 7 et Vendredi 8 Décembre 2006
Organisées en partenariat avec le S.I.H.P.I.C



Lieu des Journées :

I.F.S.I

**CENTRE HOSPITALIER PHILIPPE PINEL
ROUTE DE PARIS
80004 DURY LES AMIENS**



Jeudi 7 Décembre 2006 – Matinée

09h00 - 09h30

Accueil des participants

09h30 - 10h00

Ouverture officielle

M. Gérard DELAHAYE, Directeur
Centre Hospitalier Philippe Pinel, DURY LES AMIENS (80)

M. Marc JONCOUR, Directeur
S.I.H.P.I.C, AMIENS (80)

M. René BONNET, Président ATHOS
Hôpitaux de LANNEMEZAN (65)

Mme Christiane SACCARDI, Présidente Comité d'Organisation ATHOS
S.I.L. ISLE (87)

Jeudi 7 Décembre 2006 – Matinée

10h00 - 10h20

Vecteur de communication dans le monde de la santé en Picardie :
Haut Débit – Messagerie Sécurisée
M. Jean-Marie SENECHAL, Coordinateur Technique
GIP Telemedecine de Picardie – AMIENS (80)

La messagerie sécurisée permet aux professionnels de santé d'échanger des données médicales de manière sécurisée et cryptée. Les résultats de laboratoire sont insérés dans les logiciels métiers des professionnels de santé. Un réseau sécurisé dédié à la santé en Picardie permet entre autres l'échange d'images radiologiques et les réunions en visioconférence.

10h20 - 10h40

L'installation d'une solution MEDICALVISION® au pied du lit du patient
M. Pierre SKALA, Directeur Technique
INTELLIGENCIA – STRASBOURG (67)

Mettre en place une solution de communication audiovisuelle, d'information et de formation au pied du lit du patient est désormais possible ; les solutions MEDICALVISION® offrent un panel de services complet allant de la communication patient à l'affichage du DMP en passant par exemple par la TV ou le téléphone, mais quels services choisir ? Pour quelles incidences techniques ? Nous vous proposons de découvrir ces services et leurs impacts fonctionnels et qualité sur votre établissement.

10h40 - 11h15

PAUSE

11h15 - 11h35

Pourquoi faire héberger et infogérer ses applications informatiques ?
La solution du S.I.H.P.I.C
M. Marc JONCOUR, Directeur
Mme Catherine NOURTIER-LECLERE, Resp. Département : Production, Hébergement et Infogérance
S.I.H.P.I.C – AMIENS (80)

Externaliser en partie le Système d'Information (SI) en confiant à un professionnel l'hébergement et l'infogérance des applications présente, sous certaines conditions, beaucoup d'avantages. Le SIHPIC est désormais un professionnel reconnu de l'hébergement qui a investi dans des moyens et des technologies lui permettant de répondre aux besoins des utilisateurs. C'est notamment le cas en matière de sécurité et de confidentialité des informations grâce à l'utilisation de solutions développées par CITRIX.

11h35 - 11h55

Insertion de nouvelles technologies dans les hôpitaux
M. Pierre TRYJEFACZKA, Responsable Développement du marché Santé
CISCO SYSTEMS – ISSY LES MOULINEAUX (92)

Les nouvelles technologies permettent de nos jours d'améliorer la qualité des soins pour peu qu'elles soient utilisées à bon escient. Cette présentation introduira quelques exemples d'insertion de ces nouvelles technologies et les bénéfices retirés par tous (patients et personnel soignant).

11h55 - 12h15

Mise en place d'une console de surveillance
M. Patrice BOISSEUIL
M. Xavier LEVRAT
Syndicat Interhospitalier du Limousin – ISLE (87)

Le réseau du SIL comprend un grand nombre de services, d'infogérance ou non, souvent cruciaux. L'accroissement du nombre de serveurs, l'hétérogénéité des environnements et la complexité de l'architecture réseaux nécessitent la mise en place d'un outil de surveillance adapté.

12h15

DEJEUNER

Jeudi 7 Décembre 2006 – 14H30-17H30 / ATELIERS TOURNANTS

ATELIERS : 2 sessions tournantes d'1h20

1ère Session : de 14H30 à 15H50

2ème Session : de 16H10 à 17H30

Chaque participant s'inscrira aux deux ateliers de son choix parmi les quatre proposés.

Atelier N° 1 : Déployer MEDICALVISION, impacts techniques et incidences fonctionnelles.

M. Pierre SKALA, Directeur Technique

M. Alexandre DEJONGE, Directeur Commercial
INTELLIGENCIA – STRASBOURG (67)

Dans cet atelier vous découvrirez toutes les étapes nécessaires à l'installation d'une solution complète MEDICALVISION®, les interventions extérieures comme les actions à mener dans votre établissement. Une présentation des différentes options de services vous permettra de choisir la solution appropriée à votre établissement :

- Pourquoi choisir MédicalVision ?
- Définition de mes besoins
- L'architecture requise, sa gestion, sa sécurisation,
- Le fonctionnement par option
- L'impact qualité par option
- Modèle financier

Nous vous proposerons d'adapter notre offre à chacun de vos besoins spécifiques

Atelier N° 2 : Sécuriser, tracer et garantir la confidentialité de l'accès aux données patient, un moyen d'ouverture contrôlé du SIH à tout intervenant.

M. Stephane MANNESSIEZ, Ingénieur Technique

M. Christophe CANAL, Responsable Commercial Secteur Santé
CITRIX – PARIS LA DEFENSE (92)

Mme Catherine NOURTIER-LECLERE, Resp. Département : Production, Hébergement et Infogérance
S.I.H.P.I.C – AMIENS (80)

Les composants sécurité de Citrix Access Suite :

- Authentification unique (intégration avec les systèmes CPS, Biométrie, SmartCard, etc ...)
- Chiffrement VPN SSL et contrôle d'intégrité
- Traçabilité et historisation des accès
- Centralisation des applications et banalisation du poste de travail

Présentation de la solution d'hébergement du SHIPIC.

Application de la solution avec une saisie de mouvements et une saisie d'ordonnance. Démonstration.

Atelier N°3 : Déployer des services de téléphonie sur une infrastructure IP hospitalière et commencer à les intégrer avec l'existant

M. Cyril VAILLER, Directeur Technique Secteur Public
CISCO SYSTEMS – ISSY LES MOULINEAUX (92)

L'IP est un protocole remarquable qui permet une totale intégration de la téléphonie dans les applications métiers de tous les jours. A travers cette présentation nous ferons le point sur cette technologie et nous aborderons quelques exemples d'intégration de la ToIP avec des applications métiers telles que l'appel malade, le terminal patient multimédia, le monitoring des patients, le travail collaboratif, l'accueil des patients, ...

Atelier N°4 : Nagios : Déploiement et utilisation d'une console de surveillance au SIL

M. Patrice BOISSEUIL

M. Xavier LEVRAT

Syndicat Interhospitalier du Limousin – ISLE (87)

Comment surveiller les services applicatifs, sauvegardes, journaux, matériels, etc ... Gérer les alertes en fonction des événements ? Présentation de la solution retenue au SIL : NAGIOS.
Exemple d'utilisation de NAGIOS dans l'environnement du SIL.

Vendredi 8 Décembre 2006 – Matin

09h00 - 09h30 **Accueil des participants**

09h30 - 10h00 **Gérer son Système d'Information grâce à la mobilité**

M. Eric SIBILLAUD, Administrateur Système
Hôpitaux de LANNEMEZAN (65)
M. Gaël MAUVIEUX, Ingénieur Commercial
ORANGE – PARIS (92)

L'accès sans fil aux communications et aux informations est devenu une nécessité pour les travailleurs mobiles et les travailleurs nomades intra-muros de toute l'entreprise. La mobilité du travail qu'offre la solution BlackBerry Enterprise Solution™ se traduit par des performances accrues qui augmentent la productivité globale et permettent aux collaborateurs de prendre des décisions rapides basées sur des informations actualisées.

Vous verrez lors de cette intervention les possibilités de cette solution et un exemple concret d'application web permettant de consulter et renseigner le système d'information.

10h00 - 10h30 **Cybercriminalité, mythe ou réalité ?**

M. Jean-Luc TINLAND, Directeur
TMBNET – SAINT THIBAULT DES VIGNES (73)
M. Marc BLANCHARD, Directeur
ESAC (Laboratoire Kaspersky) – MANTES-LA-JOLIE (78)

L'exposé actualise nos connaissances sur les menaces qui pèsent sur nos systèmes d'information et les relativisent. L'accent est mis sur l'aspect mobile de la menace : les secteurs attaqués (banques, jeux, conquête de fichiers clients), les vecteurs d'attaque (hotspots wifi, bluetooth, P2P,...), les buts recherchés (plaisanterie, prise de contrôle, chantage, espionnage industriel,...), le niveau d'organisation des hackers.

Quelle est la réalité opérationnelle de ces menaces en 2006 ? Quelle évolution ?

Les systèmes d'exploitation menacés. Linux est-il à l'abri ?

Comment se protéger ?

TMBNET partenaire de longue date de Kaspersky présente sa vision de la protection à la fois à l'aide de l'opensource et des solutions commerciales Kaspersky.

10h30 - 11h00 **PAUSE**

11h00 - 11h30 **Déploiement du client léger SUN Secure Global Desktop**

M. Gérard GASSIOT, Chef de projets
M. Fabien ROZE, Chef d'Exploitation
C.H Charles Perrens – BORDEAUX (33)

Le Centre Hospitalier Charles Perrens déploie sur l'ensemble de ses sites distants le client léger SUN Secure Global Desktop. Solution d'accès sécurisé, Sun Secure Global Desktop permet à tout dispositif client équipé d'un navigateur Java d'accéder en toute sécurité en mode Web à n'importe quelle application fonctionnant sur des systèmes Unix, Linux, Windows et AS/400.

11h30 - 12h00 **Les infrastructures de stockage SAN en environnement hospitalier**

M. Alain PENC, Ingénieur d'affaires
M. Michel AUDRY, Ingénieur Techniques
ANTEMETA – VOISINS LE BRETONNEUX (78)

La gestion de l'augmentation du volume des données en milieu hospitalier (Messageries, Dossiers Patients, Imagerie) nécessite la mise en place d'infrastructure de stockage SAN offrant une sécurité et surtout une souplesse inégalée en termes d'administration. Antemeta vous présentera au travers d'une architecture de ce type les bénéfices et les gains de productivité associés.

12h00 - 12h15 **CLOTURE DES TRAVAUX - TOUR DE TABLE**

Mme Christiane SACCARDI, Présidente Comité d'Organisation ATHOS
S.I.L. - ISLE (87)

12h15 **DEJEUNER**