



@ssociation des Technologies de communication HOSpitalière

PROGRAMME

15^{èmes} Journées des Gestionnaires de Systèmes de Communication Hospitalière

«La Sécurité des Systèmes d'Information Hospitaliers»

Jeudi 13 et Vendredi 14 Mars 2008

**Amphithéâtre
Centre Hospitalier Charles Perrens
33076 BORDEAUX**



Le Centre Hospitalier Charles Perrens se félicite d'accueillir à Bordeaux les 15èmes Journées des Gestionnaires de Système de Communication Hospitalière.

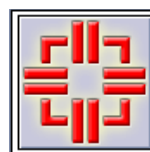
Etablissement plus que centenaire, dont une grande partie du patrimoine figure à l'inventaire des bâtiments de France, il se modernise et innove en permanence pour répondre toujours mieux aux attentes des patients et du monde de la santé.

Il rayonne aujourd'hui sur tout l'ouest de la Gironde grâce à ses nombreuses structures extérieures ainsi que sur la région Aquitaine à travers ses services universitaires de psychiatrie ou ses centres de ressources spécialisés.

Comme dans tous les établissements de santé, le système d'information et de communication relie en permanence l'ensemble des acteurs au service des patients et contribue à fédérer les énergies.

A l'heure où chacun se prépare à répondre au défi de la mise à niveau accélérée de nos systèmes d'information, et espère obtenir un accompagnement financier avec le plan « Hôpital 2012 », il est plus que jamais nécessaire de partager nos connaissances et de confronter nos expériences dans un esprit concret, ouvert et solidaire.

Je forme le voeu que le programme de ces journées et la participation active des professionnels contribuent à cette ambition.



**M. Antoine DE RICCARDIS
Directeur
C.H. Charles Perrens
BORDEAUX**

Jeudi 13 Mars 2008 – Matinée

09h00 - 09h30 **Accueil des participants**

09h30 - 10h00 **Ouverture officielle**

M. Antoine DE RICCARDIS, Directeur (ou son représentant)
Centre Hospitalier Charles Perrens, BORDEAUX (33)
Mme Christiane SACCARDI, Présidente du Comité d'Organisation ATHOS
Syndicat Interhospitalier du Limousin - ISLE (87)

10h00 - 10h20 **Sécurisation des postes de travail : déploiement du logiciel Bellerophon**

M. Gérard GASSIOT, Chef de projets
M. Fabien ROZE, Chef d'exploitation
Centre Hospitalier Charles Perrens - BORDEAUX (33)
M. Philippe FOURCIN, Responsable de comptes
SAFE PROTECT - CACHAN (94)

Face aux différentes attaques ou vols d'informations, les outils de défense des réseaux d'entreprises que sont les pare-feu, les IDS (Intrusion Detection System), les VLANs sont insuffisants ou mal adaptés. Dans le cadre du renforcement de la sécurisation des postes de travail de son Système d'Information Hospitalier (SIH), le C.H. Charles Perrens s'est doté d'un nouvel équipement de sécurité lui permettant d'élaborer une véritable stratégie de défense.

10h20 - 10h40 **Enjeux et objectifs d'une PSSI (Politique de Sécurité des Systèmes d'Information)**

M. Yves NORMAND, Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information
Syndicat Interhospitalier de Bretagne - RENNES (35)

Les évolutions réglementaires, les évolutions des pratiques, l'ouverture des systèmes d'information modifient la portée et la valeur de l'information. Une démarche globale de management de la sécurité de l'information dans l'établissement devient nécessaire. La politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI) en est un élément fondateur. Les principaux enjeux et apports d'une PSSI pour un établissement et son personnel sont présentés.

10h40 - 11h15 **PAUSE**

11h15 - 11h35 **Virtualiser pour sécuriser le SIH, une solution par l'architecture**

M. Jan WADECKI, Responsable commercial Santé
CITRIX SYSTEMS FRANCE - PARIS LA DEFENSE (92)

De la virtualisation d'application à la virtualisation de serveur, en passant par le poste de travail et les applications Web : comment aborder le phénomène de virtualisation dans le SIH ? Quels bénéfices dans le système d'information de santé pour l'hôpital et les professionnels de santé ? En quoi la virtualisation renforce la sécurité du SIH ?

11h35 - 11h55 **Télemaintenance et sécurité : portail d'accès fournisseurs via Internet**

M. Patrice BOISSEUIL
Syndicat Interhospitalier du Limousin - ISLE (87)
M. Yvonnick DAVID, PDG
IPDIVA - RENNES (35)

Le développement de la télémaintenance multiplie les demandes d'accès de fournisseurs externes aux applications et données du SIH, ce qui conduit souvent à des dispositifs multiples et hétérogènes, qui sont autant de failles de sécurité. La mise en place d'un point unique d'accès sécurisé permet de contrôler et tracer ces interventions.

11h55 - 12h15 **Le WIFI au C.H.U. de Bordeaux**

M. Cédric TERRIER, Ingénieur Réseaux
M. Emmanuel FARGEOT, Ingénieur Réseaux
C.H.U. de BORDEAUX - TALENCE (33)

Historique du projet : de 2004 à nos jours (des solutions lourdes aux solutions légères, évolution du marché, choix critiques : applications critiques et téléphonie mobile). Point clefs : couverture et continuité de service, sécurité et ouverture, débit «garanti», QOS et Roaming / Handover, administration et supervision, acteurs du marché étudiés. Evolution et impact.

12h15

DEJEUNER

ATELIERS : 4 sessions tournantes d'1h20

1ère Session : de 14H30 à 15H50

2ème Session : de 16H10 à 17H30

Chaque participant s'inscrira à deux ateliers de son choix parmi les quatre proposés.

ATELIER N°1 :

Le logiciel Bellerophon

M. Gérard GASSIOT, Chef de projets

M. Fabien ROZE, Chef d'exploitation

Centre Hospitalier Charles Perrens - BORDEAUX (33)

M. Philippe FOURCIN, Responsable de comptes

SAFE PROTECT - CACHAN (94)

Ce nouvel équipement de sécurité permet notamment de bloquer instantanément les attaques inconnues, contrôler l'usage des supports amovibles, préserver l'intégrité du parc informatique, contrôler l'utilisation des applications du SIH, contrôler le contenu des pages internet consultées.

Au programme de l'atelier : installation, mise en service, fonctions et possibilités, administration, et utilisation.

ATELIER N°2 :

Démarche de mise en œuvre et exemple d'une PSSI

M. Yves NORMAND, Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information

Syndicat Interhospitalier de Bretagne - RENNES (35)

M. Claude SALOMON, Responsable Informatique et RSSI

EPSM MORBIHAN - SAINT AVE (56)

L'élaboration d'une PSSI doit reposer sur une démarche méthodologique. L'implication d'acteurs clés de l'établissement est nécessaire tant sur le plan de l'élaboration de la PSSI que sur celui de sa mise en œuvre. A partir d'un sommaire type, les principaux chapitres d'une PSSI sont abordés avec des exemples. La réussite d'une démarche globale de management de la sécurité de l'information repose, en partie, sur l'existence d'une PSSI, sur une organisation de la sécurité de l'information, et aussi sur une implication de l'établissement et des utilisateurs. Des éléments de sensibilisation sont présentés, dans l'objectif de positionner la sécurité de l'information comme une valeur ajoutée contribuant aux missions de soins de l'établissement. Le Responsable Informatique et RSSI de l'EPSM de St Avé (56) apportera son témoignage sur la mise en œuvre de sa PSSI.

ATELIER N°3 :

Virtualiser le Système d'Information de santé avec Citrix (Presentation Server, XenServer, XenDesktop)

M. Stéphane MANNESSIEZ, Responsable avant vente Secteur Public

CITRIX SYSTEMS FRANCE - PARIS LA DEFENSE (92)

Citrix présentera son infrastructure Citrix Delivery Center et l'offre Platinum qui la compose, pour virtualiser le SIH de bout en bout et ainsi renforcer la sécurité des données patients tout en apportant beaucoup de flexibilité dans le SIH:

- XenApp virtualise les applications et intègre toutes les fonctions permettant de rendre toutes les applications du SIH opérationnelles, sécurisées et accessibles de partout à l'intérieur comme à l'extérieur de l'hôpital.
- XenDesktop virtualise le poste de travail et le système d'exploitation et accueille les applications virtualisées ou streamées.
- XenServer virtualise et provisionne les serveurs à la demande en fonction de la puissance demandée.
- Workflow Studio organise graphiquement tout le processus de mise à disposition des environnements utilisateurs (applications et postes de travail) et gère l'allocation dynamique de puissance dans le centre de production (Delivery Center).

ATELIER N°4 :

Mise en œuvre d'accès VPN SSL aux ressources de l'établissement

M. Patrice BOISSEUIL

Syndicat Interhospitalier du Limousin - ISLE (87)

M. Yvonnick DAVID, PDG

IPDIVA - RENNES (35)

Architecture et utilisation de la plate-forme VPN SSL d'IPDiva dans le cadre des accès de télémaintenance au SIL. Comment gérer différents niveaux de service et de contrôle d'accès, dans le contexte plus général de la mobilité.

Vendredi 14 Mars 2008 – Matinée

09h00 - 09h30 **Accueil des participants**

09h30 - 10h00 **Etes-vous plutôt Vaccin ou Antibiotique ?**

M. Jean-Luc JOUANNIC, Responsable Réseaux
C.H.U. de BORDEAUX - TALENCE (33)

M. Christophe CANAL, Responsable Secteur Santé
WEBSense - PARIS (75)

Dossier patient, tarification à l'acte, mobilité, confidentialité, certification : autant de fonctions stratégiques dans votre établissement. Pourquoi prendre le risque de paralyser votre système d'information ? Les menaces au travers du web évoluent chaque jour (codes malveillants, keylogger, chevaux de Troie..), les systèmes de protection traditionnels en mode réactif ne suffisent plus. Websense propose une solution proactive de protection pour l'accès Web : " Trouvez les menaces avant qu'elles ne vous trouvent". Un centre hospitalier apportera son retour d'expérience sur l'audit des flux Internet et sur les politiques de sécurité adéquates à mettre en place.

10h00 - 10h30 **Le Spam : Les différentes techniques pour s'en débarrasser**

M. Jean-Luc TINLAND, PDG
TMBNET - SAINT-THIBAULT-LES-VIGNES (77)

Le spam (courrier non sollicité) est une nuisance de plus en plus présente dans le monde personnel et de l'entreprise. En même temps le courrier électronique devient un support professionnel essentiel. Les enjeux commerciaux sont énormes, pour les spammeurs et pour les victimes. La défense contre le spam s'organise :
- En amont : poursuite judiciaire des spammeurs, éducation des utilisateurs de messagerie.
- En aval : techniques de détection-filtrage des spams, authentification des émetteurs, certification de la messagerie.

Nous examinons dans le cadre de chacune de ces techniques quelle est l'avancée des offres, ainsi que leurs biais et leurs typologies.

10h30 - 11h00 **PAUSE**

11h00 - 11h30 **L'intérêt des accès en mobilité dans les environnements décentralisés des CHS et EPSM**

Mlle Christine DUPONT, RSIO
EPSM de l'Agglomération Lilloise - SAINT ANDRE LEZ LILLE (59)

M. Christophe MARANZANA, Directeur
SYSTANCIA - SAUSHEIM (68)

Les centres hospitaliers spécialisés et les établissements publics de santé mentale possèdent cette particularité d'être composés, au sein de leurs établissements, d'une multitude de bâtiments. Cet « éparpillement » ne va pas sans poser quelques perturbations aux utilisateurs mobiles dans leurs accès aux informations et aux applications et au personnel informatique en termes d'installation et de gestion du parc informatique. L'EPSM de Lille va nous livrer son retour d'expérience de la mise en place d'une solution AppliDis, et notamment les apports en termes d'accès aux informations en mobilité, en termes de sécurité et en termes de gestion du Système d'Information.

11h30 - 12h00 **Comment assurer la sécurisation de la messagerie d'un établissement sans changer les habitudes des professionnels, tout en respectant la réglementation et les standards en vigueur ?**

Mme Eliane GRELIER, Responsable Informatique
Centre Hospitalier - DRAGUIGNAN (83)

M. Laurent FRIGARA, Directeur Associé
ENOVACOM - MARSEILLE (13)

Le CH de Draguignan souhaitait permettre à ses médecins hospitaliers l'échange de documents par mail de façon sécurisée (Réception des fiches RCP, résultats d'analyse, etc.). Les cartes CPS n'étant pas encore déployées au sein de l'établissement, il a fallu cependant mettre en place une solution compatible avec le système CPS, cette solution devant être évolutive vers les obligations futures relatives au décret de confidentialité du 15/05/2007. Le CH de Draguignan a donc choisi de mettre en place CPSURE PROXY d'ENOVACOM pour sécuriser la messagerie des médecins.

12h00 - 12h30

Formations/Actions ATHOS :
Mise en place du Site Intranet du C.H. de VALREAS
Mlle Marjorie PARIS, Responsable Qualité
Centre Hospitalier - VALREAS (84)

Dans un souci d'amélioration de la gestion et de la sécurisation de la communication interne de l'établissement, le Centre Hospitalier de Valréas s'est rapproché de l'association ATHOS afin de créer et mettre en place son site Intranet. Une collaboration étroite s'est établie entre le groupe de travail de l'Hôpital de Valréas et les membres d'ATHOS. A peine 5 mois auront été nécessaires à l'aboutissement de ce projet, qui aujourd'hui permet de diffuser toutes les informations de l'établissement. Présentation du site.

12h30 - 12h45

CLOTURE DES TRAVAUX - TOUR DE TABLE
Mme Christiane SACCARDI, Présidente du Comité d'Organisation ATHOS
Syndicat Interhospitalier du Limousin - ISLE (87)

12h15

DEJEUNER

FIN DES JOURNEES